Planificación estratégica

MÁSTER UNIVERSITARIO EN GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (PRESENCIAL)

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL MENÉNDEZ PELAYO

Másteres Universitarios

Este documento puede utilizarse como documentación de referencia de esta asignatura para la solicitud de reconocimiento de créditos en otros estudios. Para su plena validez debe estar sellado por la Secretaría de Estudiantes UIMP.

DATOS GENERALES

Breve descripción

Se pretende con la asignatura abordar conceptos, técnicas y herramientas de planificación estratégica en las organizaciones públicas que permitan: realizar un análisis sistémico de elementos de impacto del entorno; diseñar instrumentos para la gestión de las interdependencias del entorno; diseñar planes; implantación de planes estratégicos y definir estrategias para elaborar cuadros de mando integral.

Título asignatura

Planificación estratégica

Código asignatura

102722

Curso académico

2023-24

Planes donde se imparte

MÁSTER UNIVERSITARIO EN GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (PRESENCIAL)

Créditos ECTS

4

Carácter de la asignatura

OBLIGATORIA

Duración

Cuatrimestral

Idioma

Castellano

CONTENIDOS

Contenidos

1. La generación de valor público: la gestión pública y su conexión con el sistema político-administrativo. Legitimidad institucional y legitimidad por rendimientos. Claves para la dirección estratégica de las organizaciones públicas.

2. La gestión de las interdependencias del entorno en las instituciones públicas. Del pensamiento a la acción estratégica. Visión, misión y objetivos estratégicos. Análisis estratégico: generación de información de inteligencia. Análisis de riesgos.

3. Proceso estratégico e innovación pública. Estrategias para la innovación en el marco de las organizaciones públicas.

4. La planificación estratégica: definición y alcance. Los modelos de planificación estratégica. Principales etapas de la planificación estratégica. El “plan estratégico” como respuesta: el diseño de planes estratégicos. Estrategia y comunicación institucional.

5. Claves para el diseño de un plan estratégico. La planificación estratégica como caja de herramientas. La implantación del proceso de planificación estratégica y su impacto en la organización. Cultura organizativa y resistencia al cambio. Factores de éxito para un proceso de planificación estratégica eficaz.

6. Análisis de experiencias de éxito. Aplicación de metodologías de caso.

7. El seguimiento de la estrategia de innovación. El Cuadro de Mando Integral. Diseño de Cuadro de Mando Integral para el seguimiento de las estrategias institucionales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y DE FORMACIÓN

Específicas

CE1 - Dominio de los métodos y estrategias avanzadas de intervención social en el estudio y análisis de los gobiernos y de las administraciones públicas.

CE2 - Dominio de métodos avanzados de detección y análisis de problemas sociales.

CE3 - Identificación, definición y descripción de las formas de gestión intergubernamental y de las técnicas de coordinación y cooperación multinivel.

CE4 - Descripción, conocimiento y análisis de las formas de conformación de redes de acción pública y de las técnicas de cooperación público-privada en la provisión de servicios públicos.

CE7 - Capacitación para diseñas y poner en marcha planes avanzados de acción pública y de implementación de actuaciones administrativas.

CE14 - Capacitación para el análisis y diseño de planes de participación ciudadana en el diseño e implementación de políticas públicas y provisión de servicios públicos.

CE15.- Capacitación para el análisis y formulación de planes de administración electrónica y de otras políticas de modernización administrativa.

CE16 - Capacitación para el manejo de técnicas especializadas en el análisis de los procesos de toma de decisiones y la formulación de políticas públicas.

CE17 - Capacitación para el análisis especializado de la implementación y gestión de las políticas públicas.

CE18 - Manejo y análisis de técnicas avanzadas de evaluación de políticas públicas y de experiencias a nivel comparado.

CE19 - Capacitación para el análisis y formulación especializado de políticas públicas.

CE24 - Identificación y estudio de las distintas las fases y mecanismos del proceso de negociación y mediación política entre actores públicos (estatales y no estatales) y privados.

CE25 - Identificación y análisis de las formas de actuación y estrategias de los grupos de presión y de negociación colectiva sobre los distintos niveles de gobierno y administración.

PLAN DE APRENDIZAJE

Resultados de aprendizaje

o Elaboración de pensamiento complejo y generación de valor público.

o Análisis y gestión de interdependencias del entorno: las transformaciones ambientales y su impacto en las organizaciones públicas.

o Definir visión de éxito, misión y objetivos estratégicos para una institución.

o Análisis, diseño y evaluación de planes estratégicos.

o Diseño e implantación del cuadro de mando integral.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Descripción del sistema de evaluación

20% Foros de debate (2)

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:
Participación y debate a través de la herramienta foro del aula virtual. Discusión ordenada sobre las preguntas planteadas.
(*) grado de pertinencia de la respuesta
(*) grado de familiarización con los conceptos
(*) número y precisión de las intervenciones

30% Trabajo individual

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:
Elaboración de un análisis estratégico sobre una experiencia/caso.
(*) Pertinencia del caso analizado
(*) Coherencia de la tarea presentada con los contenidos exigidos (descripción del caso, identificación de las etapas, diagnóstico de situación—análisis estratégico-, identificación de las limitaciones de la aplicación de la herramienta, líneas estratégicas futuras).
(*) Manejo de los conceptos
(*) Plan de exposición de contenidos
(*) Edición

30% Trabajo colectivo

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:
Se realizarán dos (2) actividades evaluativas en grupo en el aula de clase. Análisis de dos casos y/o experiencias de planificación estratégica y de innovación pública.
(*) Grado de pertinencia de la identificación de los aspectos relevantes del caso
(*) Diagnóstico de situación: aspectos positivos y negativos
(*) Desarrollo futuro de la experiencia. Principales lineamientos estratégicos.

20% Examen de contenidos

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:
Examen tipo test de 20 preguntas con respuesta única y opción múltiple sobre exposición de contenidos y lecturas obligatorias.

PROFESORADO

Profesor responsable

Bazaga Fernández, Isabel

Titular de Universidad del Área de Ciencia Políotica y Gestión Pública.
Directora del máster en dirección estratégica de la Seguridad Pública
Investigadora principal del proyecto UE y Counteradhub (DG JUSTICE)
Universidad Rey Juan Carlos

Profesorado

Profesor Responsable de la asignatura

BIBLIOGRAFÍA Y ENLACES RELACIONADOS

Bibliografía

LECTURAS OBLIGATORIAS

Armijo, M. (2011). Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público. Cepal.

Güell, J. M. F. (2019). Planificación estratégica de ciudades. Reverté.

Martínez, J. L. M. (2021). La planificación estratégica en el sector público. Estado Abierto. Revista sobre el Estado, la administración y las políticas públicas, 6(1), 59-80.

Pedro Da-Fonseca, J., Hernández-Nariño, A., Medina-León, A., & Nogueira-Rivera, D. (2014). Relevancia de la planificación estratégica en la gestión pública. Ingeniería industrial, 35(1), 105-111.

Pedrós, D. M., & Gutiérrez, A. M. (2005). La elaboración del plan estratégico y su implantación a través del cuadro de mando integral. Ediciones Díaz de Santos.

Pedros, D. M., & Gutiérrez, A. M. (2012). Elementos básicos del cuadro de mando integral. Ediciones Díaz de Santos.

Vera, J. R. R., Quisocala, T. L., & de Ontaneda, M. R. A. B. (2022). Globalización y planificación estratégica en el sector público: reflexiones en un escenario de riesgo. Revista de filosofía, 39(2), 458-480.