

Gestión del cambio

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN LIDERAZGO Y DIRECCIÓN
PÚBLICA (Presencial)**

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL MENÉNDEZ PELAYO

Este documento puede utilizarse como documentación de referencia de esta asignatura para la solicitud de reconocimiento de créditos en otros estudios. Para su plena validez debe estar sellado por la Secretaría de Estudiantes UIMP.



DATOS GENERALES

Breve descripción

Esta asignatura tiene como objetivo facilitar algunas claves para la gestión de personas y organizaciones en entornos cambiantes y con altos niveles de incertidumbre. Se parte de la premisa de que una buena gestión en circunstancias estables puede ser inadecuada en momentos de fuertes transformaciones (y viceversa), de forma que resulta pertinente actualizar las propias pautas de respuesta profesional para adaptarlas al nuevo entorno.

Al término de la asignatura el alumno debe ser capaz de:

- Reaccionar con rapidez ante las modificaciones que afectan a su trabajo, adaptando las capacidades de su unidad o departamento a los nuevos requerimientos.
- Impulsar las capacidades de aprendizaje propias y de sus colaboradores, para adecuar los perfiles profesionales a la prestación de un servicio público en un nuevo contexto.
- Gestionar la resistencia al cambio mediante un adecuado manejo de los conflictos y de las reacciones características en este tipo de situaciones.

Título asignatura

Gestión del cambio

Código asignatura

101644

Curso académico

2017-18

Planes donde se imparte

[MÁSTER UNIVERSITARIO EN LIDERAZGO Y DIRECCIÓN PÚBLICA \(Presencial\)](#)

Créditos ECTS

1,5

Carácter de la asignatura

OBLIGATORIA

Duración

Anual

Idioma

Castellano

CONTENIDOS

Contenidos

Unidad Docente 1 - ADAPTACIÓN DEL PERFIL DIRECTIVO DE ACUERDO CON LOS CAMBIOS EN EL ENTORNO DE GESTIÓN PÚBLICA

- Habilidades técnicas y de gestión
- Perfil directivo para momentos estables y para momentos de cambio
- Casos de cambio en gestión pública

Unidad Docente 2 - PALANCAS PARA EL CAMBIO

- Motores y frenos en un proceso de cambio
- Mensajes efectivos para impulsar la transformación organizacional

Unidad Docente 3 - GESTIÓN DEL CAMBIO EN ENTORNOS DE INCERTIDUMBRE

- Herramientas para evaluar las propias capacidades como agente del cambio
- Impacto de las emociones en entornos de incertidumbre
- Reacciones características de las personas afectadas por un proceso de cambio

COMPETENCIAS

Generales

CG1.- Resolución de los problemas que surgen en el contexto de las organizaciones públicas mediante la identificación y definición de alternativas que respondan a razonamientos y criterios efectivos de aplicación en la Administración Pública.

CG2.- Capacidad para ejercer un liderazgo en el ámbito de la Administración Pública, mediante la planificación de los objetivos de organizaciones públicas con la finalidad de generar valor público.

CG4.- Comunicar ideas y razonamientos de forma efectiva como una de las formas con las que poner en práctica un liderazgo eficiente.

CG5.- Conocer y utilizar aquellas habilidades interpersonales que favorecen las relaciones de cooperación en una organización.

CG6.- Liderar grupos de trabajo asegurando la integración de sus miembros, la consecución de objetivos comunes y un máximo rendimiento en su desempeño.

CG10.- Aprender de manera autónoma y personalizada adaptándose a los recursos, especialmente aquellos que pone la Administración Pública a disposición de sus empleados, y a las situaciones que caracterizan la enseñanza e-learning.

CG12.- Capacidad de buscar soluciones creativas e innovadoras a los problemas planteados en las organizaciones públicas.

Específicas

CE1.- Identificar y analizar tendencias o cambios político-institucionales, a nivel nacional e internacional, que incidan en el funcionamiento de la Administración pública y en el ejercicio del liderazgo público

CE3.- Integrar aquellos conceptos, en el ámbito de la Administración Pública, que permitan interpretar la realidad tanto social como político-institucional.

CE6.- Analizar los problemas y desafíos institucionales que afectan al sector público, en un entorno de globalización, aplicando para ello enfoques y herramientas interdisciplinarias

CE9.- Capacidad para liderar iniciativas dentro de las organizaciones públicas, estableciendo mecanismos efectivos de colaboración y cooperación entre sus miembros

CE13.- Poner en práctica un liderazgo basado en la creatividad para la definición de estrategias y actuaciones para la gestión del capital humano, observando el marco normativo de las administraciones públicas.

CE14.- Introducir cambios estratégicos de forma controlada en las organizaciones, aprovechando

los avances tecnológicos, las transformaciones sociales y los problemas no urgentes que surgen en el ámbito público

PLAN DE APRENDIZAJE

Actividades formativas

AF1.- Clases presenciales (10 horas)

AF2.- Trabajo en grupo (6 horas)

AF5.- Sesiones de "Role Playing" (6 horas)

AF7.- Presentación de trabajos (6 horas)

AF9.- Lectura de documentos y análisis y búsqueda de otras fuentes de información (3 horas)

AF11.- Trabajo autónomo (6,5 horas)

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Descripción del sistema de evaluación

SE1.- Valoración de la asistencia y de la participación en la actividades formativas (25%)

SE5.- Evaluación del trabajo en grupo y, en su caso, valoración de su presentación oral (35%)

SE6.- Evaluación de los supuestos prácticos y, en su caso, valoración de su presentación oral (40%)

Calendario de exámenes

El calendario estará disponible en el Aula Virtual antes del inicio del curso.

PROFESORADO

Profesor responsable

Aguilar López, José

Doctor en Filosofía.

Director académico del Programa de Dirección Pública

Instituto de Estudios fiscales

Profesorado

Fernández Aguado, Francisco Javier

Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales

Consultor

HORARIO

Horario

El calendario estará disponible en el Aula Virtual antes del inicio del curso.

BIBLIOGRAFÍA Y ENLACES RELACIONADOS

Bibliografía

Bibliografía básica

Aguilar, J., coordinador (2003): *La gestión del cambio*. Ariel. Barcelona

Bennis, Warren (1995): *Cambio y liderazgo*. Deusto-Expansión. Madrid

Kotter, John P. (1992): *Una fuerza para el cambio. En qué se diferencian liderazgo y dirección*. Díaz de Santos. Madrid

Bibliografía complementaria

Dupy, François (2003): *La alquimia del cambio*. Oberon. Madrid

Senge, Peter (2000). *La danza del cambio: Más allá de la Quinta Disciplina. Cómo crear organizaciones abiertas al aprendizaje*. Editorial Granica, Madrid